



19 Niels-Stensen-Kliniken bringen IT auf Vordermann



22 Heidelberger Ionenstrahl-Therapiezentrum homogenisiert Alltagssoftware



28 POC-Ultraschall für schnelle Antworten in der Notfallrettung



42 Oberlinklinik in Potsdam mit alternativem OP-Lüftungssystem aus Schweden

Management

Eine Klinik wird beschwerdefrei
Titelstory: GNH-Klinikum Kassel erhöht mit Kommunikation die Patientenzufriedenheit

M 15

IT-Systeme

IT auf neuesten Stand gebracht
Niels-Stensen-Kliniken machen ihre IT fit für die Zukunft

MT 19

Modern Healthcare mit Big Data
Große Datenmengen mit PIM-Systemen kontrollieren

MT 21

Individualisierte Therapie in Sicht
Heidelberger Ionenstrahl-Therapiezentrum homogenisiert Softwaresysteme

MT 22

Digital signieren
E-Arztbriefe, Telekonsile und Laborüberweisungen digital signieren

MT 26

Medizintechnik

Schnelle Diagnose
POC-Ultraschall gibt schnelle Antworten in der Notfallrettung

M 28

Atemhilfe für Frühgeborene
Moderne Technik für Kreißsaal, Krankenwagen und Intensivstation

MT 30

Logistik

Ordnung im OP
Neues Lagersystem sorgt für logistische Vorteile im OP

32 MT

Special Hygiene + Sterilisation

Hygienische Hände
Verbesserte Händedesinfektion mithilfe einfacher Systemlösungen

34 MT

Messbare Händehygiene
Vorteile durch anonymes Erfassen des Desinfektionsverhaltens

37 M

Instrument für Prozessoptimierung
Outsourcing beim Instrumentenmanagement spart Zeit und Kosten

40 MT

Mit der OP-Luft im Reinen
Oberlinklinik in Potsdam setzt auf OP-Lüftungssystem aus Schweden

42 T

Ohne Keim im Heim
Moderne Dampfsaugsysteme schützen vor hoher Keimbelastung

44 T

Hermetische Türen für mehr Hygiene
Kreiskrankenhaus Freiberg profitiert von hermetischen Automattüren

46 T



37 Desinfektionsverhalten und Spenderfüllstände anonym erfassen



40 Outsourcing beim Instrumentenmanagement spart Zeit und Kosten



46 Krankenhaus Freiberg fördert Hygiene mit hermetischen Automattüren



47 St. Augustinus Memory-Zentrum Neuss schafft Flexibilität durch neue Technik

Facility Management

Konzepte gegen Vergessen
St. Augustinus Memory-Zentrum Neuss erhöht Flexibilität durch moderne Raum- und Schließsysteme

T 47

Energiekosten online managen
Zehn Einflussfaktoren auf den Strompreis, die Energieeinkäufer kennen sollten

M 50

Verbandsinformationen

fbmt-Informationen

Prädikat: Besonders schützenswert
Bedeutung der IT-Sicherheit für den Technischen Leiter und Leiter Medizintechnik

MT 53

DGTelemed-Informationen

Positionspapiere von CDU, SPD und die Grünen zur Digitalisierung, 8. Nationaler Fachkongress Telemedizin

MT 56

KKC-Informationen

Medica, FKT-Fachtagung, femak-Symposien, MPG und RöV im Umbruch, neuer Arbeitskreis für Medizinprodukte, Strahlenschutz

MT 58

Rubriken

Editorial:
Wo Manager der Schuh drückt

MT 3

Aktuelles auf einen Blick

MT 6

Zur Titelstory
Eine Klinik wird beschwerdefrei
15



Bild: Klinikum Kassel

Die Zahl der Patientinnen und die Fallschwere steigen, dennoch geht die Arbeit leichter von der Hand als zuvor. Vor allem bereitet sie mehr Freude und Beschwerden von Patientinnen und Angehörigen, die früher mehrmals in der Woche über das Beschwerdemanagement des Klinikums Kassel weitergeleitet wurden, sind zur Ausnahme geworden. Das ist das Resultat eines Projekts, in dem Führungskräfte und Mitarbeiter der Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe die Patientinnen und deren Wünsche in den Mittelpunkt gerückt haben.

M für das Management

T für den technischen Bereich

Veranstaltungen
MT 13

Einkaufsberater
63

Produktinformationen
T 60

Der schnelle Weg zum fbmt
66

Stellenmarkt
60

Impressum/
Inserentenverzeichnis
67