



13 Operational Excellence für mehr Effizienz



16 OP-Coaching: Vom Spitzensport lernen



24 DMEA: Best of Digital Health Live



32 Schritt für Schritt zum neuen Patientenportal

Management

Operational Excellence
Effizienz im Gesundheitsbereich mit effektivem und koordiniertem Prozess- und Organisationsmanagement steigern
13

Vom Spitzensport lernen
Systematisches OP-Coaching verhilft Chirurginnen und Chirurgen zu besseren Leistungen
16

Neuheitenreport



KTM-Neuheitenreport
Was Healthcare-Firmen Neues zu bieten haben
19



Messen + Kongresse

Best of Digital Health Live
In Berlin kommt wieder die IT-Fachwelt zu Europas führendem Event für Digital Health zusammen
24

Special IT-Systeme

Patientendaten komplett und langfristig geschützt
Titelstory: Wie Krankenhäuser ihre E-Mails revisionssicher und datenschutzkonform archivieren können
28

Einen erlebbaren Mehrwert bieten
St. Franziskus-Stiftung Münster startet mit der Geburtshilfe erfolgreich Implementierung eines ganzheitlichen Patientenportals
32

Special IT-Systeme

Ein Herz für herzkrankte Babys
Digitales Heimmonitoring-Tool erleichtert den Austausch zwischen Ärzten und Eltern schwer herzkranker Säuglinge
36

Kontaktaufnahme leicht gemacht
Auf neue Online-Ambulanz des Porphyrieentrums am Klinikum Chemnitz soll umfangreiches Patientenportal folgen
40

Flexibel, transparent und attraktiv
Wie die Universitätsmedizin Mainz mit integrierter Lösung attraktive Arbeitsplätze schafft
42

Datenschutz statt Lösegeld
Wie sich Kliniken erfolgreich auf Ransomware-Angriffe vorbereiten und dagegen schützen können
45

Wie groß ist die Zufriedenheit?
Mit digitalen Befragungen die Patientenzufriedenheit in Krankenhäusern steigern
48

Medizintechnik

Kinoerlebnis im OP
BG Universitätsklinikum Bergmannsheil Bochum nimmt Patienten bei Operationen mit Videobrillen Angst und Stress
50



36 Digitales Heimmonitoring herzkranker Babys



50 Kinoerlebnis im OP: Patienten die Angst nehmen



53 Effizientere Logistik in der Zentralen Blutentnahme



60 Verbrauchsmessung macht Energiekosten transparent

Logistik

Mehr Service und bessere Logistik
Universitätsklinikum Leiden steigert Effizienz in
der Zentralen Blutentnahme durch neues Logistikkonzept
53

Hygiene

Hygiene aktuell
BVMed-Hygieneforum: Nachhaltiges Umdenken
beim Infektionsschutz gefordert
56

Facility Management

Sparen per digitaler Verbrauchsmessung
Strom, Gas, Wasser und Wärme: Mit cloudbasierter
Datenerfassung Transparenz bei den Energiekosten schaffen
60

Verbände

fbmt-Informationen

Virtueller Stammtisch etabliert, Anwendung der aktuellen
Betreiberverordnung, Building Information Modeling,
IT-Sicherheit für vernetzte Medizingeräte, Termine
63

DGTelemed-Informationen

Versorgung sichern mit Telemedizin
Projekt TeleCovid unterstützt Patientenbetreuung
während der Corona-Pandemie durch Telekonsile
66

Rubriken

Editorial: Im Blickpunkt	Produktinformationen
3	68
Aktuelles auf einen Blick	Einkaufsberater
6	70
Veranstaltungskalender	Der schnelle Weg zum fbmt
11	74
	Impressum/Inserentenverzeichnis
	75

Zur Titelstory

Patientendaten komplett und
langfristig geschützt
28



Titelbild: www.stock.adobe.com/Doc-Rabe Media