

# Die zentrale Notaufnahme

Fachkonferenz mit Best Practices und Besichtigung  
21./22. November 2018 in München



## SPECIAL:

**Mit live Besichtigung!**  
Besichtigen Sie mit uns  
die chirurgische  
Notaufnahme im  
Klinikum rechts der Isar!

## Hochleistung im Spannungsfeld von Prozessen – Kosten – Qualität

- > Optimales Raumkonzept bei Neubau und Anpassungen im Bestand
- > Computergestützte Prozessoptimierung in der ZNA
- > Zusammenlegung mehrerer Notaufnahmen in eine ZNA
- > Integration einer KV-Notfallpraxis in eine bestehende Notaufnahme
- > Höhere Wertschöpfung durch Lean Management

**Ihre Referenten sind:** Dr. Michael Bayeff-Filloff, Chefarzt Zentrale Notaufnahme, RoMed Klinikum Rosenheim | Prof. Dr. Roland Bingisser, Chefarzt Notfallzentrum, Universitätsspital Basel | Dr. Alina Dahmen, Leiterin Medizinische Unternehmensentwicklung, Klinikum Bielefeld | Dr. Andreas Hambrecht, Ärztlicher Leiter Zentrale Notaufnahme, Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Bühl | Prof. Dr. Karl-Georg Kanz, Bereichsleiter chirurgische Notaufnahme, Klinikum rechts der Isar | Dr. Stefanie Schöneberg-Opalka, Ärztliche Leitung Zentrale Notaufnahme, Kliniken des Landkreises Lörrach GmbH | Prof. Dr. Lorenz Sellin, Geschäftsführender Oberarzt, Klinik für Nephrologie, Universitätsklinikum Düsseldorf | Claudia Specht, Ressortleiterin Architektur, Sweco Architects | Verena Stockfisch, kaufmännische Geschäftsführerin, Fachklinik Klosterwald gGmbH | Stefan Wollschläger, Pflegeleitung Rettungsstelle, BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH

**Ihr Moderator:** Dr. Hartwig Jaeger, Geschäftsführer, Archimeda GmbH

MEDIENPARTNER:



# DAS PROGRAMM

Moderation: Dr. Hartwig Jaeger, Geschäftsführer, Archimeda GmbH

## ERSTER TAG: MITTWOCH, 21. NOVEMBER 2018

**12:00** Begrüßung durch den Moderator und Management Forum Starnberg  
Imbiss und Besichtigung der chirurgischen Notaufnahme in Kleingruppen

### **14:30 Massenanfall von Verletzten – Vorgehen in der Notaufnahme**

- > Algorithmus für das initiale klinische Management
- > Sichtungskategorien
- > Behandlungsprioritäten
- > Stellenwert der Bildgebung
- > Dokumentation

**Prof. Dr. Karl-Georg Kanz,**  
Bereichsleiter chirurgische Notaufnahme,  
Klinikum rechts der Isar

### **15:15 Schockraum ohne Raumschock**

- > Maßgeschneiderte und ganzheitliche Lösungen für den Bauherrn
- > Erfolgreiche Gestaltung von Zentralen Notaufnahmen unter dem Aspekt der Healing Architecture
- > Gelungene Kommunikation zwischen Arzt und Architekt
- > Realisierte Beispiele in Neubau und Bestand
- > „Aus alt wird neu“

**Dr. Michael Bayeff-Filloff,**  
Chefarzt Zentrale Notaufnahme,  
RoMed Klinikum Rosenheim

**Claudia Specht,**  
Ressortleiterin Architektur,  
Sweco Architects

**16:15** Kommunikations- und Kaffeepause

### **16:45 Neuausrichtung einer interdisziplinären Notaufnahme – von der baulichen Integration einer KV-Notfallmedizin bis hin zur Simulation**

- > Bauliche und prozessorische Integration einer KV-Notfallpraxis
- > Planung der Planung eines Neubaus der Notaufnahme

- > Unter Berücksichtigung der Vorgaben des Gesetzgebers

**Dr. Alina Dahmen,**

Leiterin Medizinische Unternehmensentwicklung,  
Klinikum Bielefeld

### **17:30 Notaufnahme: Pflege first!**

- > Auf was kommt es wirklich an? Neukonzeption der Notaufnahme aus pflegerischer Sicht
- > Mehr Technik oder mehr Personal: Wie lässt sich der Andrang auf die Notaufnahmen bewältigen?
- > Pflegeleitung versus Chefarzt: Wer steuert die Abläufe?
- > Warum eine strenge Hierarchie in der Notaufnahme nicht mehr zeitgemäß ist
- > Das geht auch ohne Arzt (oder: Dafür brauchen wir keinen Arzt): Das Fachwissen der Pflegekräfte in der Notaufnahme

**Stefan Wollschläger,**

Pflegeleitung Rettungsstelle,  
BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH

**18:15** Zusammenfassung des ersten Konferenztags und Gelegenheit zur Diskussion

### **18:30 Get-together:**

Wir laden Sie herzlich ein zum Dialog mit Referenten und Teilnehmern – eine Gelegenheit für Erfahrungsaustausch, Networking und Kontakte am Rande der Veranstaltung.

## ZWEITER TAG: DONNERSTAG, 22. NOVEMBER 2018

### **9:30 Computergestützte Prozessorientierung**

- > Elektronische Dokumentation und Analyse von Behandlungsabläufen
- > Verbesserung von Patientenströmen und Behandlungsabläufen
- > Steigerung der Prozessqualität

**Prof. Dr. Lorenz Sellin,**

Geschäftsführender Oberarzt,  
Klinik für Nephrologie, Universitätsklinikum Düsseldorf

# DAS PROGRAMM

Moderation: Dr. Hartwig Jaeger, Geschäftsführer, Archimeda GmbH

## 10:15 Abgestufte Versorgung von Notfall- und IMC-Patienten in einem Klinikverbund – Einrichtung einer kombinierten ZNA/IMC

- > Erhalt der wohnortnahen Notfallversorgung
- > Konzentration der Intensivversorgung im Verbund
- > Bewertung vor dem Hintergrund des Stufenkonzepts der stationären Notfallversorgung
- > Vor- und Nachteile nach knapp einem Jahr Umsetzung

**Dr. Andreas Hambrecht,**

Ärztlicher Leiter Zentrale Notaufnahme,  
Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Bühl

## 11:00 Kommunikations- und Kaffeepause

## 11:30 Wie organisiere ich das Chaos in der Notaufnahme

- > Gründe für das Chaos:
  - Patientenfluss: Stellenwert & Hauptprobleme
  - Spitalorganisation: typische Schwachstellen
- > Lösungsansätze
  - Prozesse: Was wir selber tun könnten
  - Governance: Was die Direktion tun könnte
  - Standardisierung: Was (junge) ÄrztInnen brauchen

**Prof. Dr. Roland Bingisser,**

Chefarzt Notfallzentrum,  
Universitätsspital Basel

## 12:15 Notaufnahmestandardisierung – Wundmanagement im Notfall

- > SOPs akute Wunden
- > Expertenstandard chronische Wunden
- > Was ist „IN“, was ist „OUT“ in der Wundbehandlung?!
- > Abrechnungstechnische Aspekte

**Dr. Stefanie Schöneberg-Opalka,**

Ärztliche Leitung Zentrale Notaufnahme,  
Kliniken des Landkreises Lörrach GmbH

## 13:00 Gemeinsames Mittagessen

## 14:00 Lean Management zur Erreichung Operativer Exzellenz in der Rettungsstelle –

- > Ziel von Lean Management: Verschwendung ermitteln, analysieren und konsequent abschaffen
- > Verschwendungsreduzierung anstelle von Leistungsverdichtung durch Konzentration auf Wertschöpfung
- > Rahmenbedingungen, Lösungskonzepte, Lean Werkzeuge sowie Umsetzung der Maßnahmen in der Praxis bei der Reorganisation der Rettungsstelle
- > Ergebnisse: Erlösmaximierung, erhöhte Patientensicherheit, höhere Mitarbeiterzufriedenheit

**Verena Stockfisch,**

kaufmännische Geschäftsführerin,  
Fachklinik Klosterwald gGmbH

## 14:45 Gelegenheit zur Abschlussdiskussion und Ende der Fachkonferenz

## IHR MODERATOR



**Dr. Hartwig Jaeger** war nach seinem Medizinstudium als Arzt an der Uniklinik in Cambridge tätig und hat dann bei McKinsey als Berater in verschiedenen Industrien gearbeitet. Danach war er im operativen Klinikmanagement bei der Klinikgruppe Vivantes in Berlin und bei der Damp Gruppe in Hamburg tätig. Aus der medizinisch funktionellen Begleitung umfangreicher Bauprojekte entstand eine Spezialberatung an der Schnittstelle zwischen ARCHitektur und MEDizin für mehr Effizienz und Funktionalität im Krankenhausbau, die sich auf die medizinische Konzeption mit Einbindung der Nutzergruppen fokussiert.

## IHRE REFERENTEN



**Dr. Michael Bayeff-Filloff** ist als Facharzt für Chirurgie und Unfallchirurgie Chefarzt der Zentralen Notaufnahme am RoMed Klinikum Rosenheim. Zuvor war er dort u.a. Leitender Oberarzt der Klinik für Unfall-, Hand- und Wiederherstellungschirurgie. Seit 1998 ist Dr. Bayeff-Filloff Ärztlicher Leiter Rettungsdienst im Rettungsdienstbereich Rosenheim und seit 2012 Landesbeauftragter Ärztlicher Leiter des Rettungsdienstes Bayern.



**Prof. Dr. Roland Bingisser** ist Chefarzt der interdisziplinären Notfallstation am Universitätsspital Basel und Stiftungsratspräsident der Medizinischen Notrufzentrale MNZ. Ein Ziel seiner Arbeit ist es, die Notfallstation des Kantonsspitals Basel zu einer Klinik mit Modellcharakter zu formen, die sich durch eine größtmögliche Patientenorientierung auszeichnet. Des Weiteren spielt die Prozessforschung eine zentrale Rolle für Professor Bingisser, mit dem Ziel betriebswirtschaftliche Aspekte wie Effizienz, Qualität und Kostenmanagement zu optimieren.



**Dr. Alina Dahmen, M.Sc.**, arbeitete einige Jahre als Ärztin im Bereich der Kardiologie, bevor sie sich entschloss, das Gesundheitssystem aus einer anderen Sicht kennenzulernen. Seit Oktober 2017 leitet sie die medizinische Unternehmensentwicklung im Klinikum Bielefeld und kümmert sich insbesondere darum, eine sektorenübergreifende Versorgung gemeinsam mit anderen Akteuren zu etablieren. Durch Notarztdienste bleibt sie weiterhin als Ärztin aktiv, um den Kontakt zu vielen an der Patientenversorgung beteiligten Berufsgruppen beizubehalten.



**Dr. Andreas Hambrecht** ist Facharzt für Innere Medizin und seit 2018 Leitender Arzt der Zentralen Notaufnahmen am Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Balg und Bühl. Zuvor war er u.a. in dieser Funktion am Klinikum Sindelfingen und Ärztlicher Leiter der ZNA und Projektleiter Bau und Organisation am Klinikum Mittelbaden Rastatt.



**Prof. Dr. Karl-Georg Kanz** ist Bereichsleiter Chirurgische Notaufnahme am Klinikum rechts der Isar. Er ist Facharzt für Chirurgie und hat die Zusatzbezeichnungen Notfallmedizin und Ärztliches Qualitätsmanagement. Neben seiner Tätigkeit an der Chirurgischen Klinik der Universität München ist Professor Kanz Mitherausgeber der Zeitschriften „Notfall- und Rettungsmedizin“ und „Unfallchirurgie“ sowie Ärztlicher Leiter des Rettungsdienstes München.



**Dr. Stefanie Schöneberg-Opalka** hat die Ärztliche Leitung der Zentralen Notaufnahme an den Kliniken des Landkreises Lörrach inne. Vor ihrer heutigen Tätigkeit war sie dort u.a. Oberärztin in der Klinik für Unfallchirurgie. Dr. Schöneberg-Opalka ist Fachärztin für Chirurgie und Unfallchirurgie und verfügt über ein Studium zum Health Care Manager und eine Ausbildung zur Wunddiplomärztin.



**Prof. Dr. Lorenz Sellin** ist Internist, Nephrologe und Notfallmediziner und hat von 2012-2014 das internistisch-neurologische Ärzteteam der zentralen Notaufnahme am Universitätsklinikum Düsseldorf geleitet. In der zentralen Notaufnahme des UKD werden mehr als 44.000 Notfallpatienten pro Jahr behandelt. Er hat sich eine Expertise in der elektronischen Dokumentation und Analyse von Behandlungsabläufen erworben. Anhand elektronischer Analysen wurden Patientenströme, Behandlungsabläufe und die Prozessqualität verbessert. Professor Sellin entwickelt medizinische Apps für unterschiedliche mobile Devices.



**Claudia Specht, Dipl.-Ing. Architektin**, ist seit 2016 Ressortleiterin Architektur bei Sweco Architects. Zuvor war sie als Projektleiterin bei RRP Architekten + Ingenieure sowie als freie Mitarbeiterin in verschiedenen Architekturbüros mit dem Schwerpunkt Gesundheitswesen tätig.



**Verena Stockfisch** ist kaufmännische Geschäftsführerin der Fachklinik Klosterwald gGmbH. Zuvor war sie u.a. dort Verwaltungsleiterin und für die Strategische Unternehmensplanung mit Schwerpunkt Lean Management in der Paul Gerhard Diakonie Krankenhaus und Pflege GmbH in Wittenberg zuständig. Sie setzte dort Projekte wie Lean Rettungsstelle und Lean Dokumentation ambulanter Patienten in der Rettungsstelle um.



**Stefan Wollschläger** hat seit 2009 die Pflegeleitung Rettungsstelle und D-Arzt-Ambulanz sowie seit 2018 die Bereichsleitung Notfallversorgung und Sprechstundenbetreuung am Unfallkrankenhaus Berlin inne. Zuvor war er u.a. als Gesundheits- und Krankenpfleger auf dem Intensivtransporthubschrauber „Christoph Berlin“ und als stellvertretende Pflegeleitung Rettungsstelle dort tätig.

## GOLDPARTNER



ClinPath bietet Ihnen mit dem Notaufnahme-Informationssystem ERPath ein modernes und tief integriertes System für die komplette Prozesssteuerung und Dokumentation Ihrer Notaufnahme inkl. Dashboard, Medikationsplan (eBMP), Triage, Abrechnungserfassung zur Erlösoptimierung, integrierten Behandlungspfaden, Patientensteuerung, Warteraummonitor u.v.m.

ERPath ist bereits vielerorts im Einsatz und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Das Berliner Unternehmen ClinPath GmbH ist ein multidisziplinäres Team aus Ärzten, IT-Experten und Gesundheitsökonomen.

[www.clinpath.de](http://www.clinpath.de)

## ECARE

Jeder Mitarbeiter in einer kritischen medizinischen Situation hat das Recht auf adäquate Unterstützung. Jeder Patient braucht die korrekte Behandlung, zum richtigen Zeitpunkt durch die richtige Person. Darum entwirft, verkauft und implementiert E.care Software zur Unterstützung des Behandlungsprozesses in der Notaufnahme. E.care sorgt dabei für die Beratung und das Fachwissen, damit die Implementierung reibungslos verläuft und die Kunden anschließend die notwendige Unterstützung bekommen.

[www.ecare-ed.de](http://www.ecare-ed.de)

## HIER KÖNNTEN SIE IHR UNTERNEHMEN PRÄSENTIEREN!

Haben Sie Interesse, auf dieser Veranstaltung als Aussteller aufzutreten? Nutzen Sie die Gelegenheit, mit Entscheidern Ihrer Zielgruppe in direkten Kontakt zu treten!

Für weitere Informationen wie eine genaue Zielgruppenanalyse, detaillierte Leistungsinhalte oder individuelle Einbringungsmöglichkeiten wenden Sie sich gerne an mich.



**Iris zu Löwenstein**

Ausstellung und Sponsoring  
Telefon: +49 (0)8151/27 19-50  
[iris.loewenstein@management-forum.de](mailto:iris.loewenstein@management-forum.de)

## IHRE ANSPRECHPARTNER:

*Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung.*



**Elke Wiedmaier**

Geschäftsführerin  
Telefon: +49 (0)8151/2719-10  
[elke.wiedmaier@management-forum.de](mailto:elke.wiedmaier@management-forum.de)



**Franziska Jeck**

Konferenzkoordinatorin  
Telefon: +49 (0)8151/2719-26  
[franziska.jeck@management-forum.de](mailto:franziska.jeck@management-forum.de)



# INFORMATIONEN

## ZIELGRUPPE

Diese Fachkonferenz richtet sich an Fach- und Führungskräfte in Krankenhäusern, die in verantwortlicher Position an Planung, Bau und Betrieb von Notfallzentren beteiligt sind, darunter Geschäfts- und Verwaltungsleitung, ärztliche Fachgebietsleitung und Pflegeleitung. Des Weiteren sprechen wir Vertreter von Krankenhausträgern, Industrie und Dienstleistung, Architektur- und Ingenieurbüros an.

## SO MELDEN SIE SICH AN

> **per Telefon:** +49 (0)8151 27 19 0 > **per Telefax:** +49 (0)8151 27 19 19  
> **per E-Mail:** [info@management-forum.de](mailto:info@management-forum.de) > **per Internet:** [www.management-forum.de/ZNA](http://www.management-forum.de/ZNA)  
> **per Post:** Management Forum Starnberg GmbH · Maximilianstr. 2b · D-82319 Starnberg

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Gebühr für die zweitägige Fachkonferenz beträgt € 795.- zzgl. 19% MwSt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an der Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir dem zweiten und jedem weiteren Teilnehmer 10% Preisnachlass. Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen. Zusätzlich beinhaltet die Teilnahmegebühr auf Wunsch drei Ausgaben der Fachzeitschrift KTM. Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg schriftlich bestätigt. Nach Anmeldung erhalten Sie die Rechnung. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor.

## TERMIN UND VERANSTALTUNGORT

**Mittwoch, 21. und Donnerstag, 22. November 2018 in München:**  
Klinikum rechts der Isar, Hörsaaltrakt, Einsteinstraße 5, 81675 München.

## REGISTRIERUNG

Der Konferenz-Counter ist ab 11.30 Uhr zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Beginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

## RÜCKTRITT

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 75.- zzgl. 19% MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 5. November 2018 in Textform bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Dem Teilnehmer steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

## MANAGEMENT FORUM STARNBERG

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte stehen wir für  
> professionelle Planung, Organisation und Durchführung > Zusammenarbeit mit namhaften Referenten  
> aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte > viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte.

## AUSSTELLUNG UND SPONSORING

**Sie sind interessiert, als Partner dabei zu sein?** Nutzen Sie die Chance, Ihre Produkte und Dienstleistungen einem Fachpublikum zu präsentieren. Gerne senden wir Ihnen unverbindlich weitere Informationen zur Ausstellung.

Anmeldung | per Fax +49 (0)8151 27 19 19 oder [www.management-forum.de/ZNA](http://www.management-forum.de/ZNA)



Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

**Ja**, hiermit melde ich mich an für die Fachkonferenz:

**Die zentrale Notaufnahme**

21./22. November 2018 in München

Ich bin interessiert an Ausstellungs- oder Sponsoringmöglichkeiten.

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax*
E-Mail*	
Branche	Beschäftigtenzahl: ca.
Datum	Unterschrift

Management Forum  
Starnberg GmbH  
Frau Franziska Jeck  
Maximilianstraße 2b  
D-82319 Starnberg

Sollten Sie Ihre Anmeldung bis spätestens 5. November 2018 stornieren (schriftlich bei uns eingehend), berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von € 75.- zzgl. 19% MwSt. pro Person. Bei Nichterscheinen bzw. bei einer verspäteten Absage ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Datenschutzhinweis: Die Management Forum Starnberg GmbH verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen, und um Ihnen per Post Informationen über weitere Angebote zu schicken. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Forum Starnberg, Maximilianstr. 2b, D82319 Starnberg, unter [info@management-forum.de](mailto:info@management-forum.de) oder telefonisch unter +49 (0)8151/27190 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter [www.management-forum.de/mfsdatenschutz/](http://www.management-forum.de/mfsdatenschutz/) einsehen. \*Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie über verschiedene Marketingkanäle (Post, Fax, EMail, App, Social Media) über unser aktuelles Angebot informieren dürfen.